



La banque, à quoi ça sert ?

Pour compléter le jeu, vous pouvez sonder vos élèves ou répondre à leurs questions quant au fonctionnement de la banque, à son rôle dans l'économie et dans la vie quotidienne.

1 Que fait une banque ?

Une banque collecte l'argent en recevant les dépôts des clients et en assure la sécurité. Elle prête de l'argent aux particuliers, commerçants, entreprises, collectivités territoriales, etc., pour la réalisation de projets. Elle fournit des moyens de paiement.

2 La banque est-elle un service public de l'État ?

Non, une banque est une entreprise privée qui propose des services financiers aux particuliers et aux entreprises, grandes ou petites, publiques ou privées.

3 Qu'est-ce qu'une banque en ligne ?

Certaines banques n'ont pas d'agences (boutiques). Elles sont uniquement présentes sur Internet. Il ne faut pas les confondre avec le service de banque à distance que proposent toutes les banques, c'est-à-dire la possibilité de consulter son compte sur Internet, faire des virements, écrire à son conseiller, etc.

4 Quelle est la différence entre un compte bancaire et un livret d'épargne ?

Le compte bancaire est le compte du quotidien ; il est utilisé pour déposer son argent, obtenir des moyens de paiement et gérer son budget. Le livret d'épargne permet de mettre de l'argent de côté et de percevoir des intérêts sur les sommes économisées.



5 *Que fait la banque avec l'argent déposé ?*

Une banque redistribue l'argent déposé, notamment en faisant crédit à des emprunteurs pour les aider à répondre à leurs besoins (achat d'un logement, d'une voiture, d'une machine ou encore pour la construction d'un pont, d'une route). Les remboursements de ces crédits par les emprunteurs permettent à chacun de pouvoir retirer son argent à la banque.

6 *Que se passerait-il si les clients ne remboursaient pas leurs prêts ?*

En cas de non remboursement des prêts, la banque ne pourrait pas restituer les dépôts. Elle est soumise à des obligations particulières et à une réglementation très stricte en matière d'octroi de crédit.

7 *Un enfant peut-il ouvrir un compte en banque ?*

Pour ouvrir un compte, un enfant doit avoir l'autorisation de ses parents. Ensemble, ils iront à la banque pour ouvrir un livret d'épargne par exemple. Généralement, on peut ouvrir un compte à partir de 12 ans (un livret d'épargne dès la naissance). Il est nécessaire d'apporter un certain nombre de documents prouvant son identité, son lieu d'habitation, etc.

8 *Comment joindre sa banque ?*

On peut joindre sa banque en contactant le service client, par téléphone ou Internet. Cependant, le conseiller bancaire reste le mieux placé pour répondre aux questions bancaires. Généraliste de la banque, il est le principal interlocuteur des clients.

9 *Pourquoi faut-il parler régulièrement avec son banquier ?*

Le dialogue régulier permet de se connaître et d'instaurer une relation de confiance. En cas de difficulté ou de réalisation de projet, le dialogue est plus facile avec quelqu'un qui connaît la situation.

10 *Qui peut demander de l'argent à la banque ?*

Tout le monde peut demander de l'argent à la banque. En prêtant de l'argent, la banque prend le risque de ne pas être remboursée. Elle va donc examiner attentivement la demande et parfois la refuser : pour emprunter, il faut être majeur et pouvoir rembourser.

